ACTA N° 73

FECHA: Bogotá, agosto 31 de 2024

HORA: 2:00 p.m. - 2:40 p.m.

LUGAR: Oficina Unidad Operativa MEMORIA Y SABER.

TEMA: Socialización del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Coordinador, psicólogo, terapeuta ocupacional, enfermera, trabajadora social y personas mayores de la unidad operativa memoria y saber

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo
2. Presentación de ubicación del buzón de sugerencias
3. Justificación del buzón de sugerencias
4. Finalización.

DESARROLLO:

1. SALUDO

El día de hoy 31 de agosto siendo las 2:00 p.m. de la tarde se reúnen el equipo de trabajo y las personas mayores del centro memoria para socializar la importancia del buzón de sugerencias.

2. IMPORTANCIA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

Se comunica a todos los asistentes nuevamente la ubicación del buzón de sugerencias y se socializa las PQRS y felicitaciones presentadas durante los días 2, 23 y 30 de agosto abierto con la supervisora de la SDIS, el coordinador y una persona mayos del centro transitorio memoria y saber y de las acciones tomadas, se comunica que también se han manifestado felicitaciones frente al centro, las actividades y los profesionales

Scanned with CamScanner

3. JUSTIFICACIÓN DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

Se incentiva a las personas mayores a usar permanentemente el buzón de peticiones, queja, reclamos sugerencias y felicitaciones y se les recuerda que el buzón de sugerencias servirá como mecanismo democrático para que las personas mayores, los referentes, visitantes, y todas aquellas personas que asisten al centro puedan comunicar y expresar libremente sus percepciones, quejas, sugerencias y/o reclamos.

Se recuerda a las personas mayores que el buzón se seguirá abriendo todos los viernes en presencia de supervisión del convenio y 1 participante del centro memoria y saber.

Los profesionales del centro memoria y saber darán tramite a las solicitudes, quejas, reclamos o sugerencias enviadas, garantizando la respuesta oportuna y se informará de estas a la Supervisión del Convenio y a la Subdirección para la Vejez.



4. FINALIZACION

Se finaliza presentando los formatos en los que se puede registrar las solicitudes, quejas, reclamos o sugerencias, se responden todas las inquietudes de las personas mayores frente al tema de registro en el buzón de sugerencias al igual se reciben felicitaciones y aplausos de las personas mayores por la calidad del servicio en el centro memoria y saber.

Scanned with CamScanner

Por lo anterior, firman en constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
William Fernández	Coordinador	Administrativa	
Edwin Marantes	Edufísico	Estilos de vida saludables	
Shamanda Medina	Terapeuta ocupacional	Ocupación humana	
Daniela Trujillo	Psicólogo	Grupo psicosocial	
Carlos Arturo Navarrete	Representante de adultos mayores	Centro Memoria y saber	

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Socialización del buzón sugerencias 2. Lugar o Localidad o Sede: 3. Fecha y hora: 31-08-2024 2:00 pm.

4. Nombre responsable: Wilson Fernández 5. Dependencia responsable: Memoria y saber

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	DILMA CLAVIJO MARTINEZ	CC	51804602	Memoria y Saber	Persona mayor	N.A	N.A	N.A	
2	RAFAEL VARGAS HERNANDEZ	CC	17196899	M y S	Persona mayor	N.A	N.A	N.A	
3	ALBERTO MOSQUERA	CC	4172538	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
4	JOSE RODRIGUEZ	CC	93200631	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
5	ANA GUEVARA	CC	41757232	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
6	FLOR DIAZ	CC	41596846	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
7	MISAEL TORRES	CC	79904038	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
8	LUIS CASALLAS	CC	19162921	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
9	GLADYS TORRES	CC	41342119	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
10	JORGE LAZO	CC	19131581	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
11	AMADO OCAMPO DURAN	CC	8315936	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
12	ANCIZAR VANEGAS	CC	5761587	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
13	OSWALDO COLLAZOS	CC	4776037	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
14	LUIS BOBADILLA	CC	2258522	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
15	JOSE NOEL ALFONSO	CC	240130	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
16	ABRAHAM RINCON	CC	17025492	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
17	JOSE CARRENO JAIMES	CC	5554831	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
18	GUILLERMO TURRIAGO	CC	17081880	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
19	ALVARO BETANCOURT	CC	17063277	M y S	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	
20	CARLOS NAVARRETE	CC	17069945	M y S.	Persona Mayor	N.A	N.A	N.A	

Tratamiento de datos personales "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Procese Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Scanned with CamScanner